



## 读者服务指南

书籍是培育我们的良师，无需鞭笞和棍打，不用言语和训斥，不收学费，也不拘形式，对图书倾注的爱，就是对才智的爱。——德伯里

读者服务项目	读者服务内容	开放时间	电话
读者利用资源与服务过程的常见问题；馆藏书目查询、电子图书、数据库；新闻公告、最新试用资源	图书馆主页上的常见问题解答（即FAQ）；自由浏览、检索馆藏书目系统、各种数字资源等（仅限校园网用户）	图书馆网站为校园网用户提供24小时服务，不受时间与空间限制	2186796 2186696
书目查询（OPAC）、本馆已购数字资源的馆内检索、利用	一楼大厅、相关书库及阅览室的瘦客户机	与大厅、书库、阅览室的开放时间同步	2186796
查找图书、借阅图书	科技书库（即理科书库一：-101室） 理科书库二（402） 社科书库一（601） 社科书库二（501） 社科书库三（502）	周一至周日 上午8:00--11:40  周一至周五 下午14:30—17:40	2186796
借书、还书、续借图书等；图书超期或丢失的罚款	一楼大厅总服务台		
查找借阅外文图书及外文期刊、工具书等	外文书库（602）	周一至周五： 上午8:00—11:30 下午2:30—5:00	
借阅证的办理、挂失、补办及其他事项	102室或一楼大厅总服务台		
自助复印、打印、使用自助借书还书系统、自动售货机	一楼大厅		
饮水机（免费提供热水、凉水）	一楼大厅、二楼自习区	周一至周日 6:45—22:30	2186696
全校学生自由使用各楼层阅览座位	一楼至七楼阅览区（凡座位空置半小时以上，其他任何人均可自行清理使用）		
读者捐赠图书、荐购图书等	二楼采编部207室 电子邮箱 ljsx@jyu.edu.cn	周一至周五： 上午8:00—11:30 下午2:30—5:00	2186793

客家文献资料的查询、论文的查引查收、文献传递、预约培训、面对面咨询等	二楼信息咨询部 202 室	周一至周五： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:00	2186738
读者提出疑难问题、意见或建议	图书馆主页的“读者留言”	校园网用户的使用不受时间和空间限制，工作时间内工作人员将及时给予答复	
通过电子邮件(表单)咨询	请把提问发至电子邮箱： jydzpx@163.com		
查阅最新报纸和期刊、人大复印资料、旧报刊的合订本等	三楼报刊阅览室 301 室	周一至周日： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:30 晚上 7:00—10:00	2186501
上网、数字资源的检索及利用、随书光盘外借等；电子阅览室上机卡的办理与充值	三楼电子阅览室 302 室	周一至周日： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:30 晚上 7:00—10:00	2186796 2186739
工具书检索、教学参考书的室内阅览	四楼参考阅览室 401 室 (阅后可将图书直接放置于阅览桌上或图书归还处，由工作人员统一处理。)	周一至周日 上午 8:00--11:40 周一至周五 下午 14:30—17:40	2186738
《四库全书》等古籍的馆内阅览	四楼古籍阅览室 405 室	周一至周五： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:00	2186738
学术报告厅	讲座、会议、读者培训、业务培训等	根据需要而定	2186696
馆内水、电、其他设施报修	图书馆办公室 108 室	周一至周五： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:00	2186696
馆内安全问题	一楼保卫人员、保卫室 101	周一至周日 6:45—22:30	2186876 2186110
江南校区 焕昌图书馆	书库	周一至周五： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:00	2180340
	阅览室	周一至周日： 上午 8:00—11:30 下午 2:30—5:30 晚上 7:00—10:00	

(以上内容如有变动，以实际为准；节假日开放时间则另行通知)

**携手谱写图书馆的和谐之音，构建和谐校园从图书馆做起。**